

[Accueil](#) > [Travaux en cours](#) > [Métropole et services pour la population](#) > Amélioration des services et Métropole : les propositions en ligne !



AMÉLIORATION DES SERVICES ET MÉTROPOLE : LES PROPOSITIONS EN LIGNE !

Après 7 mois de travail le groupe a finalisé son rapport en février 2016. Il l'a intitulé : renouveler l'action publique pour améliorer les services.

Le C2D a été saisi par le Président de Bordeaux Métropole Alain Juppé en mai 2015 pour faire des propositions en répondant à la question «Avec la Métropole, quelles améliorations des services pour la population ?».

A travers des items identifiés comme la proximité et l'accueil, les moyens, la diversité des territoires ou encore le rôle actif du citoyen, ce rapport propose à la Métropole par exemple : d'adapter l'offre de services via une médiation unique décentralisée simplifiant la vie de l'utilisateur, de s'appuyer sur le numérique, non pas comme objectif en soi mais comme moyen pour développer l'accessibilité aux services et la traçabilité des demandes, d'assurer un même niveau de service aux citoyens métropolitains tout en s'attachant à développer des services différenciés selon les spécificités territoriales, d'accompagner les initiatives privées de développement de services et donc de développer une stratégie partagée avec l'ensemble des acteurs de chaque territoire...



**Renouveler
l'action
publique
pour améliorer
les services**

Conseil de développement durable
Bordeaux Métropole
Esplanade Charles de Gaulle
33076 Bordeaux cedex

05.56.93.45.11 - c2d@bordeaux-metropole.fr
www.c2d.bordeaux-metropole.fr

[f c2d.bordeaux](https://www.facebook.com/c2d.bordeaux) [t c2d_baMetro](https://twitter.com/c2d_baMetro)

Il met en lumière quatre idées phares : répondre au besoin de proximité des citoyens, tenir compte d'une demande de plus de personnalisation et d'accompagnement, favoriser les collaborations entre acteurs publics ou privés en endossant le rôle de

support aux services aux usagers, assurer un même niveau de satisfaction des besoins avec des services différents en fonction des contextes. S'en suivent des propositions concrètes aux fils des pages et des pistes à développer.

L'intégralité des propositions est consultable dans le rapport en pdf.

PUBLICATIONS & DOCUMENTS

Rapport final C2D - Services & Métropole

PDF / 4.88 MO

Publié le 29/12/2016



CONTACT

Hôtel de Bordeaux Métropole

Hôtel de Bordeaux Métropole - C2D - Conseil de développement de Bordeaux Métropole

33045 Bordeaux Cedex

Tél. : 05 56 93 65 11

Fax : 05 56 96 19 40

[Contacter le C2D](#)

HORAIRES

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 17h00

[Plan d'accès](#)

ACCÈS DIRECTS

[Contribuez](#)

NEWSLETTER

S'INSCRIRE

