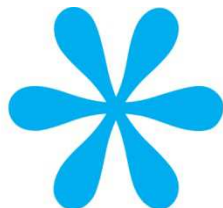


# Rapport d'activités

2016-2017

CND



CONSEIL  
DE DEVELOPPEMENT DURABLE  
DE BORDEAUX METROPOLE



## **Message de Denis Mollat**

Président du C2D

### **Qu'espèrent les citoyens de la Métropole ?**

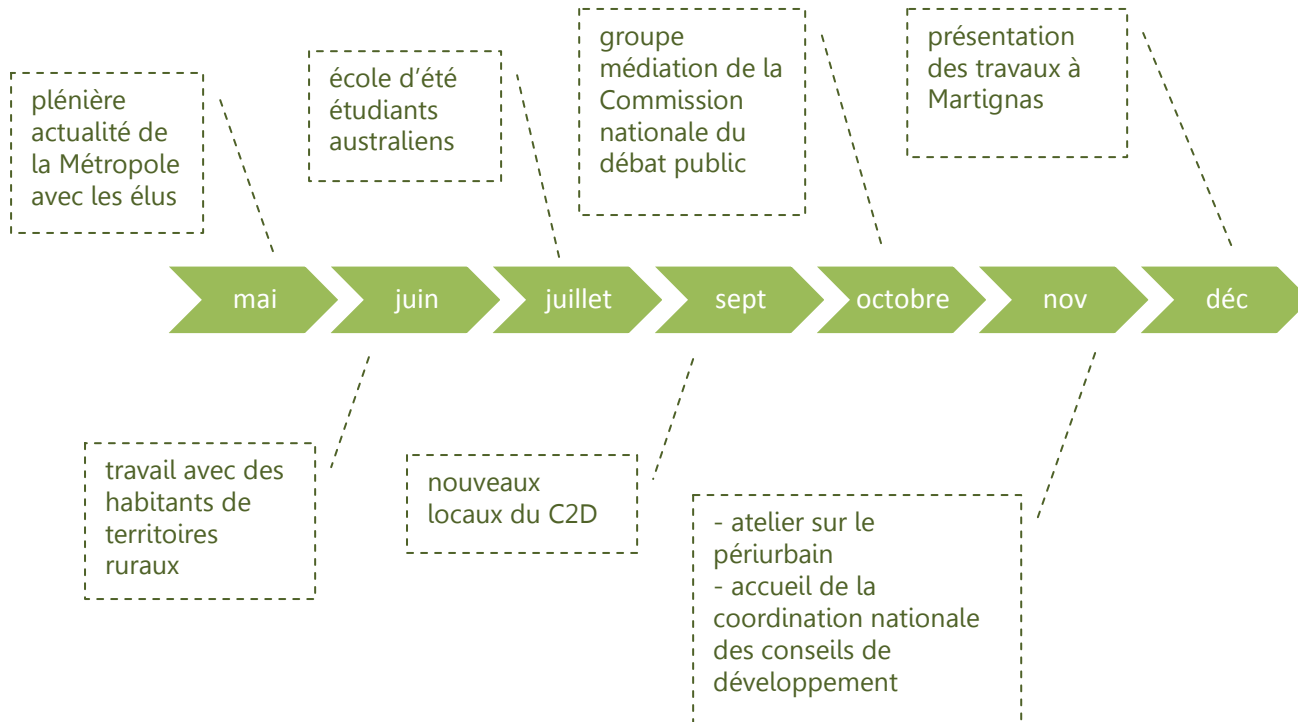
Cette question générique est commune aux élus et aux membres du C2D. Elle est toujours en filigrane des travaux qui nous ont été proposés par les élus ; elle est sous-jacente aux sujets que nous nous sommes nous-mêmes donnés.

Plutôt que de partir en quête du « peuple introuvable » nous avons accepté de prendre au sérieux les expériences des membres de notre instance autant que celles des individus ou des collectifs au contact desquels nous sommes allés.

Ces deux premières années d'exercice ont été mises à profit pour formuler (aussi rapidement que l'énergie bénévole le permet) des propositions, les traduire en plan d'actions (car nous avons le souci de l'opérationnel) et les partager pour convaincre de leur pertinence ou pour les amender en fonction des échanges.

Et maintenant ? Ce qu'attendent les membres du C2D c'est un coup de pouce pour la mise en œuvre, une contrepartie à leur engagement bénévole autant que leur conviction que l'engagement des élus à traduire en acte les propositions manifeste la complémentarité entre démocratie représentative et société civile.

# 2016-2017



- plénière transition
- rencontres nationales de la participation
- nouveau site Internet

Forum ouvert avec les commissions permanentes des conseils de quartier de Bordeaux

- atelier sur la mondialisation par le bas
- échange avec le Comité consultatif communal de Saint Aubin de Médoc

- désignation du garant du jury citoyen ZCR
- lancement du concours « sons de la ville »

janvier

février

mars

avril

mai

juin

juillet

- exemples Usbek & Rica évolution services
- atelier sur « le son de la ville » avec 50 étudiants du IATU

enquête phono-réputationnelle

- plénière sur les formes nouvelles de l'engagement
- groupe de travail sur les métropoles participatives



**750**  
**heures**  
**de bénévolat**

# 1/ Les propositions du C2D

Le Conseil de développement traite en 2016/2017, 4 sujets de travail :

> « **Avec la métropole, quelles améliorations des services pour la population ?** »

Après avoir rendu leurs préconisations, les membres poursuivent le travail via une étude de cas inspirants.

> « **l'opendata, outil de citoyenneté active ?** ».

Les préconisations ont pu être présentées au vice-président et débattues dans différents commissions de Bordeaux Métropole. Certaines mesures sont à l'étude.

> « **Les sons de la ville** ».

Différents matériaux ont été collectés. Certains éléments seront restitués lors d'Agora. Un travail est engagé sur la prise en compte dans les politiques publiques et projets.

> « **La métropole et ses territoires** ».

Le sujet est décliné en 3 focus : rural, périurbain, international.

# Saisine : « avec la métropole, quelles améliorations des services pour la population ? »



400  
personnes  
Impliquées

Travailleurs  
mobiles

Jeunes en  
formation  
pro

Mères  
seules

La métropole, espace de modernisation de l'action publique, doit impulser non pas des services nouveaux mais une évolution de la relation de service sur le territoire.

Elle se traduit par :

**> la personnalisation du service :**

passer du guichet unique (où sont regroupés l'ensemble des services d'une collectivité) à une prise en charge unique de l'ensemble des besoins d'une personne (successivement nouvel habitant, à la recherche d'un emploi, en charge d'un parent dépendant...)

**> L'accompagnement :**

la dématérialisation des procédures peut être couplée à un accompagnement en ligne et par une concentration de l'accompagnement physique vers ceux qui en ont le plus besoin.

**> la satisfaction du besoin plus que du service :**

chacun peut voir son besoin satisfait sans avoir recours aux mêmes services.

**> l'aide aux créateurs de solutions :**

la métropole ne doit pas produire tous les services mais elle doit aider à s'organiser ceux qui pensent des nouveaux services et aider à diffuser leurs productions s'il s'agit de services pour des besoins communs.



# illustration des propositions avec *Usbek & Rica*



Barcelone



San Francisco



Enfield



Nvlle Orléans



Estonie



Boston



Afin d'envisager des suites à ce travail, une étude a été lancée auprès d'Usbek et Rica (magazine national qui explore des solutions novatrices).

Quelques exemples issus de l'étude

### > **les *nudges* du système de santé de la Nouvelle Orléans**

La Nouvelle Orléans souhaite que les patients à risque aient davantage recours au bilan de santé gratuit. Les messages d'information ont été retravaillés en ce sens à partir des sciences comportementales (nudge) : le message laissant entendre que l'on a « gagné » quelque chose a plus de retour que le message moralisant. Cet outil peut-être employé pour inciter à utiliser des services gratuits.

### > ***gaming* des transports en commun de San Francisco**

San Francisco rencontre des problèmes de saturation de ses transports en commun à certains horaires. Ils sont notamment dus au fait que les usagers ne respectent pas les principes de montée pour pouvoir s'asseoir plus confortablement. Sur un modèle indien, San Francisco teste un jeu pour inciter les usagers à changer leurs horaires et offrir un meilleur confort et plus de fluidité. Ceux qui le respectent ont des gains.

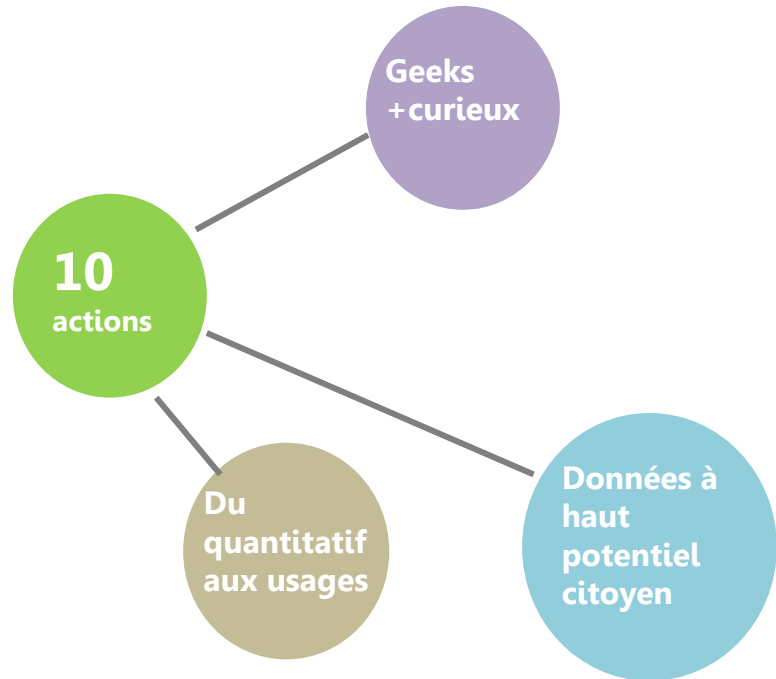
### **> transport collectif de nuit à la demande à Boston**

Boston a réduit son offre de transports en commun la nuit car il n'était pas rentable (manque de fréquentation pour le coût). La ville va tester un système de transport à la demande : des navettes plus petites (une dizaine de personnes) effectueront un trajet de ramassage en fonction des demandes reçues en temps réel via une application. Les tournées correspondront aux besoins (qui la nuit évoluent vite) en temps réel et les passagers attendront moins longtemps.

### **> un visage pour faire de l'accueil sur Internet (chatbot)**

La dématérialisation des démarches administratives oblige les usagers à essayer de comprendre, seuls, l'organisation des sites internet des institutions sans accompagnement. Le chatbot permet de faire comme si on s'adressait à quelqu'un sur un site Internet. Les usagers peuvent s'exprimer en langage naturel et le chatbot les accompagne vers le document dont ils ont besoin. L'accueil physique peut alors se concentrer sur les demandes complexes et les personnes nécessitant un accompagnement plus poussé.

## Saisine « opendata, outil de citoyenneté active ? »



L'opendata contient une promesse économique bien prise en charge et une dimension démocratique moins mobilisée. Si l'accès à l'information est un premier pas, l'exercice actif de la citoyenneté par l'opendata doit aller plus loin, vers la production citoyenne.

Les principales propositions sont :

**> définir un programme de données à libérer à haut potentiel citoyen**

Un conseil local du numérique définirait un programme de données à libérer sur 3 ans. Il s'appuierait sur un état des besoins locaux et sur le potentiel de ces données pour aboutir à des productions citoyennes. Cette préconisation vise à réorienter l'effort vers le qualitatif.

**> saisir les enjeux de la data**

Plusieurs actions de sensibilisation sont préconisées. En direction des élus pour commencer. Lors des présentations en commissions, ces derniers ont manifesté leur intérêt. La formation des agents est également fondamentale : les données ne seront fiables que si les premiers réutilisateurs sont les agents qui libèrent ces données. Enfin, un parcours pourrait être envisagé dans le cadre des juniors du développement durable afin de précocement sensibiliser à cet enjeu.

### **> animer l'écosystème data**

Afin de permettre aux différents associations et citoyens de mieux comprendre l'opendata, il faut les inciter à réutiliser ces données. Peut être préconisée une clause opendata dans les demandes de subventions (les associations qui produiraient de la donnée ou la réutiliseraient seraient bonifiées), un datalab itinérant (plutôt que d'avoir des espaces numériques fixes, un databus sur le modèle des bibliobus se rendrait sur des concertations avec des données à utiliser sur place), le développement du crowdsourcing (pour certains domaines, les citoyens seraient invités à compléter les jeux de données comme cela se pratique pour le recensement des oiseaux), un hackathon citoyen (le C2D envisage de réunir des associations du champ social et des geeks pour produire des applications utiles aux associations comme l'exemple de la Croix Rouge qui en croisant les données a pu optimiser son implantation sur le territoire).

## Autosaisine, « les sons de la ville »



**400**  
réponses  
questionnaire

**Cartographie  
sonore**  
28 communes

**Intégration  
projets et  
politiques**

Le travail sur l'espace de l'agglomération laisse la place aux sons. Cette autosaisine cherche à identifier les sons qui pourraient à la fois participer d'une identité sonore et compléter la qualité de vie sur le territoire.

### **> un questionnaire**

400 réponses sont parvenues. Le tram est le principal son identitaire. Le trafic est un sujet constant. Présent dans l'ensemble des expériences (maison, travail, loisirs), il est le son jugé le plus désagréable. La nature occupe une place paradoxale : alors qu'elle n'est pas forcément considérée comme identitaire, elle est présente dans l'ensemble des pratiques et surtout considérée comme le son le plus agréable (en particulier celui des oiseaux). Les sons de l'activité humaine (voisinage, terrasses...) sont présents mais pas très fortement et sans être lourdement dénoncés comme désagréables.

### **> des partenaires pour des expériences sur le son**

L'association des aveugles et déficients visuels a été mobilisée pour réaliser des balades à l'aveugle mettant en exergue les sons de la ville. Radiocampus a produit un programme « 24h du son » : sur ses ondes, elle a proposé de se retrouver dans des lieux pour écouter une bande son insolite.



**> une cartographie des sons de la ville**

Les habitants de la métropole ont été incités et accompagnés pour enregistrer des sons qui pour eux font la ville. L'idée consiste à aboutir à une carte sonore de Bordeaux Métropole.

**> un rendu à Agora**

Le travail sur le son sera restitué dans le cadre d'Agora avec une présentation *in situ* et des événements hors les murs.

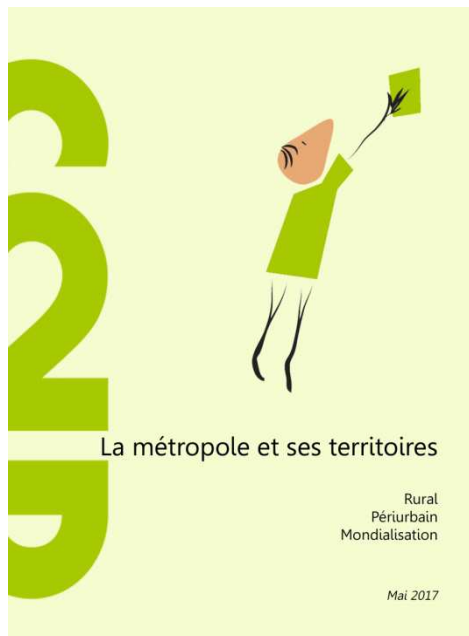
**> une implication des services et des communes**

Les directions urbanisme et nature de Bordeaux Métropole ainsi que la mission sur la nuit de la ville de Bordeaux sont impliquées dans ce travail afin de pouvoir en tenir compte.

**> traduction dans les politiques publiques avec le Forum urbain**

Un groupe projet du Forum urbain composé d'étudiants de l'Ecole d'architecture et de paysage de Bordeaux et de Sciences Po Bordeaux s'attèle à étudier les prises en compte possibles du son dans les différentes politiques publiques. Ils repèrent pour cela des exemples inspirants.

## Autosaisine, métropole et territoires



Qu'attend  
la ruralité de  
la métropole ?

Qu'apporte  
le périurbain à  
la métropole ?

Quels effets de  
la mondialisation  
par le bas ?

Ce travail vise à traiter les relations de la métropole à ses différents territoires. Il s'organise en une série de focus. Chacun s'appuie sur le principe de l'expression des citoyens et des habitants sur ces sujets en contrepoints des discours experts déjà très présents.

### **> la métropole vue depuis le rural**

50 personnes venant de différents territoires ruraux se sont réunies dans l'entre-deux-mers. La question posée était celle des attentes des habitants des territoires ruraux à l'égard de la métropole. Les sujets traités ont donc été ceux des participants. Il s'est agi de mobilité, de gouvernance, d'agriculture, d'interaction rural/urbain, de développement économique. Les participants ont particulièrement apprécié la démarche de citoyens métropolitains venus leur demander leur avis sur la métropole.

### **> contribution du périurbain à la métropole**

Cet atelier de travail visait à changer le regard sur la place du périurbain dans la métropole. Souvent présentés comme des contrexemples, les habitants du périurbain ont tendance à rejeter la métropole. A rebours, la question leur a donc été posée de leur apport à la métropole. Cet échange a été structuré autour d'une intervention de Michel Lussault. Là également, la culture, l'alimentation et les déplacements ont été les sujets phares de l'échange.

### **> La mondialisation par le bas**

Cette notion, qui met de côté les dimensions habituelles de l'internationalisation des échanges et de la finance, s'intéresse notamment aux effets de la globalisation à partir des expériences qu'en ont les individus : mobilités étudiantes, mariages mixtes, bi-nationalités, tourisms, micro échanges commerciaux, réseaux sociaux... Les participants, originaires d'une trentaine de pays différents, ont échangé sur ce qu'apportent au territoire métropolitain leurs relations avec l'étranger.

### **> une thématique partagée avec d'autres villes en France**

La coordination nationale des conseils de développement a ouvert un groupe sur les relations entre métropoles et territoires ruraux. Le C2D y contribue.

Le C2D a également été retenu pour présenter ce travail lors de la journée internationale sur « l'alliance des territoires », coorganisée par la Chaire TMAP de Sciences Po Rennes et le Pôle Métropolitain Loire Bretagne.

## **2/ Le C2D espace de ressource sur la participation citoyenne**

Le C2D exerce une fonction de ressource sur les questions de participation citoyenne pour la métropole ou pour les communes.

**> Forum ouvert des commissions permanentes des Conseils de quartier de Bordeaux**

Le C2D a organisé un Forum ouvert avec les citoyens et les élus engagés au sein des commissions permanentes des conseils de quartier de la ville de Bordeaux. Ce Forum a permis de mutualiser les idées quant aux moyens de faciliter et renforcer l'implication de citoyens dans des structures de participation pérennes. Les enjeux de l'accueil et de la convivialité ou de l'intégration de la production citoyenne dans la méthodologie de projet de l'administration ont été identifiés.

**> Les formes nouvelles de l'engagement**

Une assemblée plénière du C2D a été consacrée aux formes nouvelles de l'engagement : civics, techs, pétitions... Cette réunion était ouverte aux structures partenaires de participation des communes. Le fondateur de Démocratie Ouverte a été invité à partager son expérience. Démocratie Ouverte est une association qui repère et promeut les innovations démocratiques.

### **> désignation du garant du jury citoyen de la zone de circulation restreinte**

Conformément aux principes de Bordeaux Métropole, le C2D a été appelé à désigner le garant du jury citoyen mis en place dans le cadre de la concertation sur la zone de circulation restreinte. Bordeaux Métropole est la première collectivité à faire appel au vivier des garants de la Commission Nationale du Débat Public (CNDP) dans le cadre d'une concertation volontaire. Ce vivier de garants a été mis en place à la suite des ordonnances de 2016 d'amélioration du dialogue environnemental. Le C2D a été associé à la constitution de ce vivier en raison du dispositif original et reconnu de Bordeaux Métropole qui confie cette mission au Conseil de développement.

### **> accueil des 1ères rencontres de la participation**

Le C2D a été partenaire de l'accueil des 1ères rencontres de la participation organisées par Decider Ensemble avec le soutien du Ministère de l'écologie, de la Commission Nationale du Débat Public (CNDP), de Bordeaux Métropole, du Département de la Gironde. Ces rencontres ont réuni plus de 500 acteurs de la participation de la France et au-delà.

## **3/ contributions et partenariats du C2D**



## Quelles transitions pour la Métropole ? regards croisés avec les jeunes de la Fabrik à Déclik.

Une assemblée plénière commune avec les jeunes de la Fabrik à Déclik a été organisée. La thématique était celle des transitions nécessaires pour la Métropole. Divisés en groupe, chacun devait faire ressortir une idée « phare » et une idée « folle ». Afin d'aider à la production, la méthode du *design thinking* a été employée.



# PHARE

VOTES

- |                                                                             |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|--|
| ① L HUMAN AU CENTRE                                                         | 18 |  |
| AGRI URBAINE                                                                | 3  |  |
| LABELISATION DES SOLS<br>-UTIONS / ACTEURS                                  | 2  |  |
| ② INTERGENERATION, INTER<br>ETHNIQUE, PAR/HANDICAP                          | 11 |  |
| EDUCATION HORIZONTALE                                                       | 7  |  |
| PAS DE REVOLUTION, SANS EDUCATION                                           | 4  |  |
| CONSTRUIRE EN COMMUNICANT PAR<br>LES LIEUX DE VIE                           | 6  |  |
| ② GARONNES = RESSOURCE (exp. jardin<br>botanique comme campus permaculture) | 18 |  |
| DEMOCRATIE COLLABORATIVE                                                    | 3  |  |

# FOLLE

VOTES

- |                                                         |    |  |
|---------------------------------------------------------|----|--|
| ECOLE ET POUVOIR                                        | 2  |  |
| TOURISME INTELLIGENT                                    | 4  |  |
| LOCAVOIRE                                               | 2  |  |
| FINANCEMENT / FACTURE E                                 | 7  |  |
| MOBILITES NOUVELLES : FLOTTANTES,<br>VOLANTES, HORS SOL | 1  |  |
| S'ISOLER DU RESTE DE LA METRO                           | 1  |  |
| FOND D'EXPERIMENTATION                                  | 2  |  |
| TIRAGE AU SORT                                          | 6  |  |
| POTAGER A LA PLACE DES PERCEES                          | 5  |  |
| NOUVEAUX BATIS A E POSITIVE                             | 5  |  |
| NATURE EN VILLE (ANIMALS AUSSI)                         | 15 |  |
| ECOLE OUVERTE, 24 / 7, 365 / 365                        | 15 |  |

Il est apparu essentiel de ne pas se contenter de mener des travaux propres au C2D mais aussi de contribuer aux travaux d'autres partenaires.

**> contributions aux démarches de Bordeaux Métropoles**

Plusieurs membres du C2D ont pris part au projet « longue vie sur la métropole ». De même un certain nombre de membres ont contribué à la démarche sur le plan Haute Qualité de Vie. Denis Mollat a participé au séminaire sur la LGV n-1. Des membres du C2D issus du monde de l'entreprise ont échangé sur la démarche de mécénat.

**> chaire Deleuze**

Patrick Boucheron, professeur d'histoire médiévale au Collège de France était le titulaire de la Chaire Deleuze pour l'année 2016-2017. Membre fondateur de la chaire, le C2D s'est en particulier impliqué dans 2 ateliers. L'un sur le rôle des émotions dans les projets urbains. L'autre sur la place de l'information dans la transformation de la ville.

### **> échanges réguliers avec le monde étudiant**

Le monde étudiant sollicite fréquemment le C2D lors de voyages d'étude sur Bordeaux. Sur la période 2016-2017 ont été accueillis : un groupe d'étudiants de l'école d'urbanisme de Sciences Po Paris, une délégation d'étudiants de l'Université de Neufchatel en Suisse. Le C2D est également allé témoigner lors du Forum des métiers de l'Institut d'Aménagement d'Urbanisme et de Tourisme de l'Université Bordeaux Montaigne. Un atelier a été animé avec des étudiants australiens dans le cadre de l'école d'été de l'INP.

### **> semaine de la Fabrik à Déclik**

En 2017, les membres du C2D sont intervenus dans deux temps lors de cette semaine qui mobilise plus de 300 jeunes : dans l'atelier politique citoyenne et lors du déjeuner engagé.

### **> conférence Michel Venne : qu'est-ce qu'on risque à s'engager ?**

En partenariat avec Osons Ici et Maintenant, une conférence a été organisée autour de Michel Venne. Ce dernier est le fondateur de l'Institut du Nouveau Monde au Québec qui cherche à aider les jeunes à s'impliquer dans la société.

## **4/ Echange avec la Métropole et les communes**

Le C2D, la Métropole et les communes organisent des échanges réguliers afin de partager attentes, propositions et questionnements.

**> plénière d'échange avec les élus, dédiée à l'actualité de la Métropole**

Afin de permettre aux membres du C2D (ainsi qu'aux structures de participation communales partenaires comme le Conseil de développement durable de Mérignac ou le Cesel de Pessac) de suivre l'actualité de la Métropole, le principe d'une réunion plénière du C2D consacrée à l'actualité métropolitaine a été arrêté. Les Vice-Président sont invités à venir échanger des politiques et projets liés à leur délégation. En 2016 sont intervenus Alain Anziani, Patrick Bobet, Michel Duchène, Christophe Duprat, Michel Labardin, Jean Touzeau et Anne Walryck. L'objectif étant que chaque Vice-Président ou Conseiller délégué ait pu intervenir dans la durée du mandat.

**> groupe de contact**

Le groupe de contact regroupe le bureau du C2D, les élus métropolitains référents du C2D (Andréa Kiss et Nicolas Florian) et la secrétaire générale de Bordeaux Métropole (Emilie Remazeilles). Il se réunit en moyenne deux fois par an. Il fait le tour des sujets traités par le C2D et des attentes de la Métropole afin de permettre une efficacité des actions et des propositions.

**> présentation systématique des propositions en commissions**

Le travail sur la saisine « avec la Métropole, quelles améliorations des services pour la population ? » a été présenté en commission.

Les préconisations quant à la saisine « l'opendata, outil de citoyenneté active ? » ont été débattues en commission.

**> échanges à la demande d'instances communales**

En 2016, le C2D a échangé avec la municipalité de Martignas à la demande du Maire.

En 2017, le C2D a débattu avec les membres du Conseil Consultatif Communal de Saint Aubin de Médoc à l'invitation de son Président.

# 5/ réseaux nationaux

## > **accueil de la coordination nationale des conseils de développement**

La coordination nationale des conseils de développement est venue à Bordeaux afin de donner des informations aux agglomérations de la Nouvelle Aquitaine devant mettre en place un conseil de développement à la suite de l'entrée en vigueur de la loi NOTRe.

## > **rencontre des métropoles participatives**

La Métropole de Grenoble prépare des rencontres des métropoles ayant pour thème la participation citoyenne. Aux côtés de Bordeaux Métropole, le C2D contribue à la construction de ces journées.



# 6/ diffusion des travaux

## > un nouveau site Internet

En 2017, le site Internet du C2D a été refondu. Le travail en cours est présenté et non plus seulement le travail final. Il est donc possible de suivre les productions au fur et à mesure. L'ensemble des travaux déjà réalisés est également accessible. De même est collecté l'ensemble des exemples inspirants glanés tous les mois par le C2D. La présence sur les réseaux sociaux rebondit sur le site.

## > une infolettre mensuelle

A la suite d'un groupe de contact, le principe de la diffusion d'une infolettre mensuelle aux élus a été mise en œuvre.