

Laboratoire d'innovation publique

« Soucieuse de son coût, de la complexification des demandes sociales, de la perte de confiance des citoyens... l'administration française se voit obligé de modifier durablement son mode de fonctionnement.

Pour cela, rien de tel que l'innovation. Tandis que les laboratoires d'innovation publique éclosent partout dans le monde 17 ont vu le jour en France en septembre 2016. »



CONSEIL
DE DEVELOPPEMENT
DURABLE

Au cœur de la Culture Maker

En France, le SGMAP (Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique) a lancé un appel à projet pour créer des laboratoires d'innovation publique. Il les définit comme étant des :

« lieu[x] et structure[s] qui fédère[nt] des femmes et des hommes de compétences et d'horizons divers, réunis par la volonté de chercher et d'expérimenter des solutions nouvelles à des problèmes publics, en recourant à des approches et des méthodes innovantes ».

Pour bénéficier de cette appellation, chaque laboratoire doit avoir un objectif défini, des projets à l'échelle régionale, une équipe pluridisciplinaire, des méthodes innovantes, une gouvernance structurée et un dispositif d'évaluation de l'impact de ses actions.

Outilons nous !

Le premier outil est l'humain. Chaque laboratoire rassemble une équipe pluridisciplinaire (designers, statisticiens, communicants...) qui elle-même va aller chercher, pour chaque projet, les personnes susceptibles d'y prendre part.

Deux méthodes innovantes sont principalement utilisées :

> Le design « le centrage sur l'utilisateur, et le test rapide de solutions provisoires »

> L'approche comportementale « en se fondant sur une connaissance fine des mécanismes décisionnels humains »

On peut également ajouter la co-construction, le développement numérique agile, la participation citoyenne...

En savoir plus :

Le SGMAP a identifié 6 principes à respecter pour moderniser l'action publique :

Primauté de l'utilisateur (partir des besoins du terrain), **ouverture** (décloisonner structures et méthodes), **action** (logique du « faire »), **agilité** (tester sur le terrain), **expérimentation** (droit à l'erreur), **impact** (répondre à des problèmes).

Ils l'ont testé...

Le laboratoire d'innovation publique de Nouvelle-Aquitaine « La B@se » travaille actuellement sur la question de l'autonomie alimentaire. Pour cela, il ressemble un maximum de parties prenantes : des agriculteurs aux consommateurs.

Applications Concrètes

Un laboratoire d'innovation publique permet de prendre en compte des thématiques très diverses : économie sociale et solidaire, inclusion numérique, ouverture des données publiques...

Un des projets de laboratoire est de créer un tiers-lieu où pourront se rencontrer réellement plusieurs administrations qui n'échangent pas d'habitude.

Partenaires

Notre partenaire

La B@se

Informations sur : www.prefectures-regions.gouv.fr/nouvelle-aquitaine/Grands-dossiers/La-Base-laboratoire-d-innovation-territoriale

Susana Avila - labase999@gmail.com

